

社交媒体时代的隐私保护



2011年9月27日下午13:30-18:00, 中欧社会论坛 T13b “互联网与人类生活方式变迁”小组会议在腾讯希格玛大厦举行, 中欧双方就针对互联网时代的隐私保护展开了深入的对话, 达成一些共识。腾讯微博进行了图文直播, 引起了很多网友的关注。晚上19:30-21:00, 腾讯微博开通了“隐私与监管”的微访谈栏目与网友进行直接对话, 这些嘉宾针对网友提出的问题进行了细致的回复, 然而时间有限, 在意犹未尽之中结束了此次交流, 嘉宾们表示希望还有更多机会同网友进行交流。

参加此次会议及微访谈的嘉宾有: 中欧社会论坛 T13b 欧方组长弗朗索瓦·劳内(François Launay) 及其夫人、互联网观察者洪波先生、腾讯公益燕山大讲堂主持人杨子云女士、中欧社会论坛总监于硕博士、瑞典国际事务研究所的 Johan Lagerkvist 博士及数位网友。

下午的会议一开始由杨子云女士回顾了去年7月在深圳举行的 T13b 小组会议的讨论成果, 接着由 François Launay 和洪波先生分别回顾了去年小组会的情况, 并一致认为深入开展对话的必要性。François Launay 指出近年来技术的发展对于社会产生的冲击, 如非洲之春、欧洲之夏、南美之秋、智利的革命、非洲的革命、西班牙的革命, 互联网在这当中起了决定性的作用, 因此需要跟进思考。对负面效果的担忧也需要我们的小组讨论继续发展。洪波先生则比较了中西方对互联网的理解及发展上的差异。

接着由腾讯微博运营负责人徐春柳介绍了中国微博媒体的现状。徐先生指出中国的微博发展迅速, 腾讯微博只用了四五个月的时间就达到了5千万的用户量。在中国, 微博第一次使中国人有了信息充分自由竞争这样一个平台。同时, 能够动员全民记者的力量来发现事件的真相, 在最近的一些舆情事件中, 微博起到了很大的自组织作用。

在短暂的茶歇之后, 会议进入第二环节。Launay 先生先对徐春柳的发言进行了一个回

应，不同于中国，欧洲没有这么紧迫的现实使得欧洲人像中国人这样去使用微博，微博更多是朋友之间日常沟通的工具。接着 Launay 对全球网络社区面临的三个重要问题进行了阐述，一是网络中立，二是网络治理，三是信息输入保护。网络中立指的是信息是完全平等的，但是现在这个原则受到了挑战，如宽带速度的不同就造成了信息流通的不平等。它不是技术问题，而是政治问题，涉及到民主、公平这些权力。对于网络治理，应该说没有一个全球网络治理的机制，我们应该建立这样的一个机制。对于隐私信息的保护，个人信息已经成为一个商品，这是我们无论如何是要进行斗争的一件事情。我们放在网上的信息是没法消除的，但我们应当有权利把我放上去的东西拿下来，有被遗忘的权利。

在 Launay 的发言结束后，洪波先生回应了 Launay 的发言并说了他对中国隐私监管的一些观察。他指出在中国网络中立这个话题有点奢侈，因为政府可以全权干预。隐私权在西方是作为一种基本人权存在的，而在中国只是一种现代概念。中欧之间隐私监管的问题不在于这个问题的大小，而在于欧洲没有绝对权力，而中国有。中国人的隐私警察可以随便拿走，而实名制也正是出于控制人民而提出的。最后，Launay 先生再次对洪波先生的发言予以了回应，他说虽然中欧之间确实有很大的不同，但是对权力的挑战以及对网络未来走向的关注是共同的，中欧双方应当携手应对挑战。

晚宴之后，Launay 夫妇、于硕博士、Keso 洪波迅速投入微访谈，与网友持续交流了一个半小时，回答了网友提出的 34 个问题。微访谈现场时而因网友提出的风趣问题而爆发阵阵笑声，时而嘉宾因进行深入思考而非常安静。

有网友担心微博发展带来的负面影响，对此 Keso 回应说社交媒体自我纠错的能力远比我们想象得更强大，真正引发社会恐慌的，不是微博上的虚假信息，而是事实被有意无意地遮蔽，是权威渠道失去公众信任。

对于讨论十分热烈的实名制，Keso 提醒不要把网站自身的信用控制与政府的强制实名混为一谈，实名不是一种“制”，而是企业的一种商业选择。对与政府的角色，Keso 认为政府合适的角色应该是社交媒体的参与者，跟其他参与者是对等的，而不应该是社交媒体的上帝，监管的目的不是为了保护政府而是为了保护用户。中国互联网监管中民间组织的作用暂时很难发挥也是由于政府的不信任。于硕博士则不觉得有专门的组织来保护公民的隐私，但应该有有一个公民监督和司法程序的结合。

而对公众人物的隐私权，于硕博士和 François 都认为公众有权知道公职人员的一些隐私以确保他们是在职能范围内行事。在法国，新当选的总统或议员应当公布自己的财产清单。

经过一个下午和晚上的讨论与交流，与会的嘉宾对隐私保护这个问题达成了很多共识，也解决了很多网友的困惑。这样的交流增进了中欧之间的互相了解，同时也使得中欧对互联网的发展方向会更加明确。

背景介绍：

中欧社会论坛，是一个由中欧学者发起的兼顾思想性和实践性的沟通平台。论坛每两年举办一次，轮流在中国和欧洲举行，已经成功举办过三届。中欧社会论坛是中欧之间展开深层接触的一种尝试，旨在促进中欧广泛而持续的对话和理解，以携手应对人类社会面临的共同挑战。